

海外领事保护知识

2018 年国家公派出国留学行前集训视频会议讲座实录

外交部领事保护中心 郭志强副主任

2018 年 6 月 5 日

(内容源于神州学人网站: <http://alive.chisa.edu.cn>, 据录音整理, 未经本人审阅)

[嘉宾]: 郭志强: 非常高兴来到这里和大家交流一下海外安全的事情。刚才听了龚教授的精彩演讲我深受触动, 更是有所启发, 更是对各位出国留学的前辈们充满了敬意。我来自外交部领事保护中心, 我今天和大家交流的题目是“增强安全意识、实现平安留学”。 [06-05 16:05]

[嘉宾]: 郭志强: 我们以公派留学人员的身份出国, 有机会放飞自己的梦想, 提升自己的价值, 有一个前提和我们息息相关, 就是安全。外交部领事保护中心重要的工作就是指导和协调分布在全世界的大概 200 多个驻外使领馆, 为我们分布在世界各地的中国同胞们提供领事保护的协助和服务, 出国以后每个人都是我们的工作对象和服务对象。 [06-05 16:06]

[嘉宾]: 郭志强: 我们每年处理的案件越来越多, 2017 年我们大概处理了 7 万起领事保护和协助案件, 很多都是和海外的中国留学生息息相关, 今天我用 20 分钟左右的时间, 结合我们处理大量的案例讲解一下我们海外留学过程中可能遇到的一些安全风险, 就如何维护自身安全提个醒。大家出了事需要联系中国驻外使领馆的时候, 哪些事情是我们使领馆能做的、哪些事情是自己需要做的。 [06-05 16:06]

[嘉宾]: 郭志强: 大家可能认为, 这些案子可能不会发生在自己的身上, 或者说我所说的安全建议都是一些安全常识, 每次讲座之后我也会有这种感觉, 因为的确所谓安全常识就是别人没有问你的时候你以为自己知道, 别人问的时候你可能并不知道。 [06-05 16:06]

[嘉宾]: 郭志强: 从我们每年处理的几万起案件当中涉及到留学生的案子大概有这么几类, 第一类就是侵财案件, 顾名思义就是你因为露财, 因为当地的社会治安不好, 导致自己的财务损失甚至人身受到了伤害。 [06-05 16:06]

[嘉宾]: 郭志强: 第二类案件就是人身伤害, 这里举的是一个中国留学生在德国失踪的案子, 最著名的、影响最大的留学生人身伤害案件当然是去年在美国发生的, 当时我和同事们一起处理的, 一个中国留学生在伊利诺伊州立大学失踪, 目前这个案件正在审理过程之中, 当地的司法程序比较漫长, 下一次审理是 2019 年 4 月份。 [06-05 16:07]

[嘉宾]: 郭志强: 第三类案件就是意外事故, 你不希望它发生偏偏会发生事故, 这里提到的就是在澳大利亚的海顿地区发生的严重翻车事故, 两人当场死亡, 其余三人受伤。包括今天上午来之前, 我和我的同事们也在处理一个案子, 一辆大巴在加拿大安大略省附近的高速公路上发生了严重的交通事故, 至少 24 人被送到附近的医院紧急治疗。 [06-05 16:07]

[嘉宾]: 郭志强: 下面这个案子是自身不足, 这里面提到一个案例, 有一位中国留学生在当地因为荒废学业, 无法毕业, 感到无颜面对父母, 跳海自杀。当他逐步走到海里的时候, 发现

海水很凉，所以就回来了。这是一件很新鲜的事情。另外一个中国留学生，因为在当地荒废了学业，参与了赌博等不良的行为，牵扯到巨额的赌债，自己谎称被绑架了，还诈骗自己父母。 [06-05 16:07]

[嘉宾]：郭志强：还有心理问题，公派出国留学或者是因私出国留学都是担负着重大的责任，担负着国家的希望，担负着父母的寄托，留学生因为压力过大经常怀疑被监听、袭击，学校及时将他送入到医院进行治疗，并且有所好转之后他也没有能够继续当地的学业，只有回国了。 [06-05 16:08]

[嘉宾]：郭志强：如何避免海外留学过程当中风险，让我刚才提到的各种案件不在自己身上发生。第一点就是掌握海外安全的常识。比如我们了解留学目的地国家的基本情况，现在中国护照含金量越来越高，我们可以开展各种各样想走就走的旅行，但是走之前要知道你去的那些国家的情况有哪些、当地的治安形势怎么样、当地安全出行的常识，包括当地的法律法规和风俗禁忌。 [06-05 16:08]

[嘉宾]：郭志强：不要携带一些违禁品出入境，比如说枪支、打火机、水，违禁品的情况是多种多样的，我在纽约常驻的时候，很多留学生因为父母来看的时候带了一些有肉馅的月饼，或者鸭脖子、盐水鸭，孩子去接父母，其他人的父母亲都已经下来几个钟头了，他父母亲还没有出来，为什么？就是在小屋子里接受询问，因为语言不通非常费周折。 [06-05 16:09]

[嘉宾]：郭志强：要遵守当地的法律法规和风俗习惯，遵守交通法规，这里特别提到遵守交通法规的事情，我们每年处理的

案子很多都是属于交通事故。比如说在美国、澳大利亚一些地方车辆行驶习惯跟我们国内行驶习惯完全相反，因为这方面不注意，每年发生的案子非常多。还有就是不露财富，减少夜行，对生人保持必要的警惕。我们在国内的时候是无现金社会，出门只要手机有足够的电量，刷手机微信和支付宝就可以了，中国公民出国以后，继续保持原来的习惯，就是不携带大量现金。 [06-05 16:09]

[嘉宾]：郭志强：国外很多地方都是信用卡社会。不露财富不是说不带现金，这也是不可以的，要带一些最基本的现金，也就是当你的身外除了现金之外的手机、钱包丢的时候你有一些基本现金足够你打一个电话求助，足够你买一些基本的食物，足够你有一个地方住宿，这都是基本的现金。当然在当地一些地方社会治安不好的时候，你可能还要带一些基本现金，在关键的时候保命用。 [06-05 16:09]

[嘉宾]：郭志强：在美国一些地方，出门的时候有人提醒我要带几十美元，我说为什么不是一百美元。他说几十美元刚好是一个瘾君子吸食一次的费用，如果你身上连这点钱都没有，他就可能伤害你，这都是我亲身经历的。 [06-05 16:10]

[嘉宾]：郭志强：再就是去人员聚集的场所和酒吧，这里特别提到很多国外的学校都有新生招待会、明星酒会或者是舞会的活动，这是一个很难得拉近彼此距离、拓宽自己社交面的活动，但是很多学校的这种活动是很疯狂的。疯狂的含义大家自己体会，里面有很多需要远离的内容和事件，自己参加这些活动的时候一定要保持警惕。 [06-05 16:10]

[嘉宾]: 郭志强: 还有就是要提升自己的心理承受能力, 保持心理健康。这里特别强调一个案子, 就是去年七八月份以来, 在我们主要的留学目的国, 比如澳大利亚、新西兰、加拿大、美国、英国等等国家非常猖獗的电信诈骗的案件, 这种电信诈骗在国内已经见怪不怪了, 但是现在在国外慢慢的延伸, 这类电信诈骗的重点人群是两类, 一类是当地的华侨, 另外一类就是当地中国留学生。 [06-05 16:10]

[嘉宾]: 郭志强: 我们事后总结了一下防范电信诈骗牢记“三个不会”。大家听了以后可能说这个案子不会发生在我们身上, 但是我们每周处理的案件里, 当事人都是高智商、高学历的人, 但是偏偏情商比较低。 [06-05 16:11]

[嘉宾]: 郭志强: 案子很简单, 比如说某一天中国驻澳大利亚某一所大学的学生接到一个电话, 电话说我是中国驻澳大利亚的领事, 这个号码的确也显示是中国驻澳大利亚使馆的电话, 他说我们这儿刚刚收到了中国国内公安机关的一个协查通报, 上面有你的名字和联系方式, 我们基于对你负责的态度联系你, 你需要配合国内调查, 我现在将你的电话转到北京市公安局朝阳分局, 然后一位所谓的李警官报上自己的姓名和自己的警官号, 说我们正在打击一起跨国洗钱犯罪活动, 刚刚在机场逮捕了一位犯罪嫌疑人, 他身上搜到了大量的信用卡, 其中一张信用卡是你的名字注册的, 我怀疑你跟这起案件有关, 希望你配合调查。这位同学说我是无辜的, 不可能参与, 我没有问题。 [06-05 16:11]

[嘉宾]: 郭志强: 他说为了证明你自己的清白, 需要你配合调查, 请你告诉我你的姓名、身份证号码、家里联系方式、父母证件号等等, 包括你自己的微信、密码等等, 表明你自己的诚意, 还可能引导这位当事人上网站, 上面出现所谓中华人民共和国最高人民检察院的协查通缉令、优先调查通知书等等, 对我们来说一看就是假的不能再假的。 [06-05 16:12]

[嘉宾]: 郭志强: 接下来剧本往两个方向发展, 一个是针对本人的, 为了证明自己的清白, 请你将你名下的现金转移到我给你的某一个帐户暂时予以冻结, 冻结的结果就是一去不复返了。另外一种剧本发展, 比如当地的留学生需要配合调查, 为了防止你和你同案的案犯串供, 你需要关闭自己的手机和联系方式, 不要告诉你任何同学, 到附近的酒店居住, 在这期间只能跟我单线联系。这位同学就很自觉地到附近一家酒店住下去了, 同学们都不知道。然后按照对方的要求拍摄了一张自己被绑架的照片, 显示自己配合调查的诚意。 [06-05 16:12]

[嘉宾]: 郭志强: 在当事人消失的时间段内, 诈骗分子就给留学生在国内的父母打电话, 说你的孩子被我绑架了, 他用的是孩子自己的微信, 上面还有孩子被绑架的照片, 父母赶紧和自己的孩子联系, 当然联系不上。最大的一起案子是 100 多万美元。大家总觉得这个案子不会发生在我身上, 我们很多当事人事后都会恍然大悟, 羞愤难当。 [06-05 16:13]

[嘉宾]: 郭志强: 所以在座的各位包括在座各位的亲戚朋友如果有小孩在我刚才所说的这些国家留学, 给他们提个醒, 牢记“三个不会”, 第一个中国驻外使领馆不会在电话中通知涉及

国内的刑事案件需要处理。第二不会在电话中索要个人银行卡或者帐户信息，谈钱就伤感情了，一谈钱就挂掉。第三不会在电话中要求转帐或者是汇款。这些诈骗分子在开始的时候都会出示很多的证件，还有很多电子档案，做得很逼真，但是它的风格一看就不是国内文书的风格，比如他会说中华人民共和国上海市最高人民检察院，这个文书怎么可能会是真的呢？

[06-05 16:14]

[嘉宾]：郭志强：下面一个建议就是购买保险保障自己的人身权益。我们拿到了国家公费留学生的资助，尽可能拿出一部分资金购买国外的各种人身保险。现在国内外的保险产品都是很丰富的，在美国的医疗费用是相当高昂的，你可能发烧去门诊，他给你开一个退烧药，可能在医院最多几美元就可以买到，但是他收你三四千美元，因为三千美元左右是出急诊费。

所以一定要买保险。 [06-05 16:14]

[嘉宾]：郭志强：大家可能问如果出了事在国内找政府，在国外有困难找使领馆，使领馆可以为你做什么呢？我们可以为你做下面的内容。如果你在当地有需要，比如说诉讼、翻译、医生我们可以给你提供一些名单，我们可以协助寻亲，可以为你介绍一些当地的情况，为你请求领事探视，就是当你在驻在国被强制部门逮捕羁押或者是以其他方式限制人身自由的时候，可以去看你过的好不好。 [06-05 16:15]

[嘉宾]：郭志强：下面一个情况就是有特殊情况的时候协助通知国内的家属，这是我们经常干的工作，比如说在当地发生交通事故、生病需要联系的时候，通过我们的渠道可以第一时间

和国内取得联系，提示你得到相关的帮助。另外就是和国内的亲属联系解决所需的费用，假如你碰到一些不幸事件的时候，我们可以联系国内的亲属给你汇款解燃眉之急。 [06-05 16:15]

[嘉宾]：郭志强：当你丢失护照的时候，我们可以给你补发旅行证。当然最好在国外留学时不要让护照远离你，当你的护照离你而去的时候，你的人生会出现一些插曲，所以一定要妥善保管好自己的护照。一个重要的建议就是不能把自己的护照和钱包放在一起，我碰到很多的案例就是当事人说护照和钱包都是我最重要的东西，所以放在一起，结果一起丢了。所以护照钱包不要放在一起，没有必要护照不要带出去，你有自己的宿舍或者是其他安全保管护照的地方。 [06-05 16:16]

[嘉宾]：郭志强：有些事情是需要自己做的，使领馆没有办法帮你做。比如说申办签证，当然如果是公派留学不需要，如果是因私出国办签证只能自己申请，你被拒签的时候，对方国家按照国家主权原则不需要给你解释任何的理由，照顾你的原因也不是真正的原因。如果你在当地谋职申办居住证或者是工作许可证，肯定是要自行承担的内容，司法或者行政以及和其他的同学之间各种民事纠纷，你可以寻求法律的途径处理，你自己可以提出法律的诉讼，当你不幸成为这样的对象的时候，我们不能帮你获得比当地更好的待遇、支付相应的费用等等，物品也是不能购买的。 [06-05 16:17]

[嘉宾]：郭志强：大家可能说我去一个地方留学，你让我了解当地的基本情况，当地的治安形势，哪里可以找到？我给大家

强力推荐一个网站，就是中国领事服务网，这个网站是 2011 年 11 月 22 号开放的，是我们外交部领事保护中心依托 200 多个驻外使领馆收集当地政治、经济、法律、人文各方面的情况建立的一站式网站。比如你要去菲律宾可能会在百度里搜去菲律宾需要注意什么，现在从这个网站里看就可以了。 [06-05 16:19]

[嘉宾]：郭志强：在中国领事网的界面中，有个安全提醒，是外交部针对各地的安全风险警示的一些内容，当然大家出国旅游或者是出国留学的地方通常不会发生问题，但是很可能有些时候会发生，大家可以关注一下领事服务网。当然也可以关注一下领事直通车的微信公众号。领事直通车的微信号和领事服务网后台的咨询是同步的，共享一个数据库，里面有相关国家的通知公告、安全提醒，你们可以通过领事直通车的微信公众号和 12308 的后台联系。 [06-05 16:20]

[嘉宾]：郭志强：你在国外要打北京市的区号怎么打呢？要先拨 0086，让你的号码转到中国，然后再拨 10，让你的信号转到北京，然后再拨 12308。所以你在国外的任何一个角落，当你遇到困难的时候，你都可以用电话来跟我们 12308 的 24 小时热线保持联系，以便你及时得到领事保护和协助咨询。当你手机没有信号的时候怎么办？只有 WIFI 的时候怎么办？有一个便捷的设计，只要你能上微信就可以通过微信与我们 12308 后台取得联系，这就是所谓的 12308 的微信版。 [06-05 16:20]

[嘉宾]：郭志强：大家出国可能收到第一条短信就是来自外交部领事保护中心，如果大家收到这个短信还不了解我们外交部

领事保护中心的话，很可能把这个短信删掉了。短信就是我们根据当地各国不同的情况，把当地的安全事项所做的提醒，还有驻当地使领馆的电话告诉你，其他的短信可以删，这个短信不能删。最后祝大家平平安安出国，高高兴兴回国！谢谢。

[06-05 16:21]